

# 【コンプライアンス・コード（行動規範）】

私たちさんふらわあトラベル株式会社は、企業活動の根幹となるコンプライアンス（法令や倫理の遵守）の基本を共有し徹底するために、次の7項目をコンプライアンス・コード（行動規範）として定め、これらを遵守するとともに倫理観の醸成に取り組みます。

## 1. 法令遵守

私たちは、旅行業法や独占禁止法等の法令やルールを遵守し、社会的良識に従って行動します。

## 2. 公正取引の遵守

私たちは、旅行業法や独占禁止法等の法令に従って公正・透明・自由な競争、取引を行い、会社における資産、職務や地位を私的な目的に使用しません。

## 3. お客様満足の追求

私たちは、お客様からの信頼を第一に心掛け、サービスを提供します。

## 4. 人権の尊重

私たちは、お客様、お取引先、従業員の人権を尊重します。

## 5. 職場環境の整備

私たちは、従業員の人格、多様性、個性を尊重し、差別やハラスメントがなく、コミュニケーションが活発で風通しの良い、働きやすい職場をつくります。

## 6. 政治・行政との健全な関係

私たちは、政治・行政と癒着することなく、健全かつ透明な関係を維持します。

## 7. 反社会的勢力との関係遮断

私たちは、反社会的勢力とは一切の関わりを持ちません。

※これらは全ての役員、従業員に適用されます。

※役員は率先して、自らおよび従業員にこれらに沿った業務遂行を徹底します。

※万が一これらに反する事態が発生したときは、役員自ら問題解決にあたり、原因究明や再発防止に努めます。

※役員、従業員は、これらに違反する、違反させる、違反行為を見逃ごすといった行動をしないことを誓い、そのような行動をとった場合は別途定めるところにより処分を受けることを理解します。

2025年3月7日制定