

ウィズペットルーム、ペットルーム利用規約(さんふらわあ ふらの/さっぽろ)

- 1、本規約は「さんふらわあふらの/さっぽろ」に設置のウィズペットルーム及びペットルームに関する利用規約です。
- 2、本施設は数に限りがございます。部屋数及びケージ数を超えた場合はご利用になれません。
- 3、次の犬及び動物はご利用いただけません。
 - ・予防接種(狂犬病・各種ワクチン)を1年以内に受けていない犬
 - ・生後6ヶ月未満の仔犬
 - ・無駄吠える犬、ほかのお客様やペットに迷惑及び恐怖心を与える犬(闘犬など)
 - ・発情中及び妊娠状態の犬。伝染性の病気、下痢など体調のすぐれない犬
 - ・猛禽、猛獣、爬虫類、毒保有昆虫類など
- 4、ウィズペットルームは、ご利用いただけるペットの数に制限がございます。船室1部屋につき、次の上限数を超えてのご利用はいただけません。

(4名定員)小型5匹、又は中型3匹、又は大型2匹 (2・3名定員)小型3匹、又は中型2匹、又は大型1匹
- 5、ご乗船いただけるペットの大きさは次の通りです。次の①②を超えた場合はご乗船になれません。

①お客様がご用意された幅75cm以内のフタ付きペットカート又はペットケージに、フタを閉め全身を収容できる状態でおさまるもの。

②弊社でご用意するペットカートに、フタを閉め全身を収容できる状態でおさまるもの。
- 6、乗下船及びドッグランへ移動する際は、必ず全身が入るペットカートまたはケージへ入れフタを閉めて下さい。フタの閉まらないバッグ類・スリング等のご使用になれません。動物が苦手なお客様へのご配慮をお願いします。
- 7、乗下船及びドッグランへの移動はお客様ご自身で行ってください。
- 8、安全確保のため、外部デッキでのお散歩は禁止です。カートご利用の場合も、乗下船及びドッグランご利用時以外の船内散策、レストラン等、船内公共設備の利用はできません。
- 9、ペットに起因する事故、怪我、トラブル(負傷・死亡・盗難・噛み付き、他のお客様への危害など)について、当社では一切の責任を負いかねます。当事者間で話し合い、解決してください。
- 10、船長及び係員の指示に従っていただけない場合、また虚偽の申告があった場合は、ご利用をお断りすることがございます。
- 11、いかなる場合においても、ウィズペットルーム以外の船室へペットの持ち込みはできません。
- 12、ペットの排泄、食事、その他一切のお世話はおお客様の責任のもと行なってください。
- 13、船室及びペットルームの清掃には十分注意を払っておりますが、動物の毛や臭いはその特性上完全に取除けない場合がございます。予めご了承ください。
- 14、ペットのシャワー室利用及び船室内でのブラッシングは禁止です。
- 15、船室内のベッド及びソファーの上にペットを乗せることは禁止です。ペットの寝具(ベッド、マット等)はお客様にてご用意ください。
- 16、船室内にペットをお留守番させる場合、犬はリードを付けリードフックに固定し、その他小動物はケージに入れて下さい。万が一、船室内の設備、備品、シーツ、枕、毛布等を破損及び汚損させた場合、交換費用(※シーツ、枕、毛布の場合 5,000円)を請求させていただきます。
- 17、下船の際は、必ず使用したペットケージ及び船室の清掃をお願い致します。マナーの向上にご協力ください。
- 18、ペットを連れて徒歩で乗船されたお客様は、混雑を避ける為、最後に下船くださいますようご協力ください。

上記利用規約に違反した場合、ご利用実績、ご予約・ご乗船手続の有無に関わらず、乗船をお断りいたします。

以上