

2025年

4/1火 - 9/29月 出発
(10/4復路乗船まで)

乗船不可日: 4/25~5/6、8/8~8/17

※その他、貸切日や定期点検による入渠などが発生した場合は乗船不可日となります。

ホテル
独自在庫あり
さんふらわあトラベル独自に
ホテルのお部屋を確保
している日程があります。

早90割引
2,000円引

ネット割引
500円引

デジタル
パンフレット



発着港
神戸
大阪



さんふらわあで航く 別府温泉 杉乃井ホテル

旅行代金(おとな/おひとり様)

36,000円~54,600円

往復さんふらわあ(大阪/別府:プライベートベッド相部屋)
杉乃井ホテル「星館」スタンダード洋室(山側)
4名1室1泊ご利用の場合

ホテル1泊 夕・朝食付



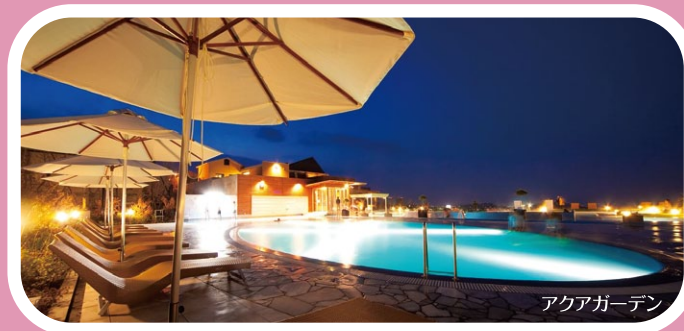
ここは温泉
テーマパーク

宙館専用展望露天風呂「宙湯」

朝から夜まで
たっぷり遊べる



アクアガーデン



アクアガーデン

選べるお部屋は2タイプ

2025年1月開業

お部屋から
別府湾を一望

新棟
星館
HOSHI KAN

宙館
SORA KAN

スタンダード洋室
(山側)

デラックスルーム
(海側)



まるで動くホテル/
フェリーだから
移動時間も楽しめる!

ツアーコード
JA01



さんふらわあトラベル株式会社

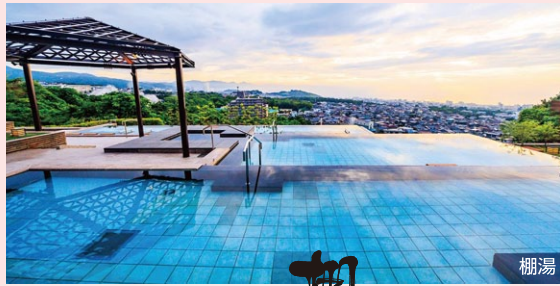
お申し込みはご出発の
5営業日前までとなります

ご予約はこちら▶



杉乃井ホテルの楽しみ方

ご滞在特典 《ご宿泊の方は無料でご利用できます》



棚湯



樽湯・升湯



ロウリュウサウナ

大展望露天風呂「棚湯」

2023年7月リニューアルオープン

5段からなる湯船を棚田状に広げた大展望露天風呂「棚湯」が2023年7月にリニューアル。サウナエリアの拡充や升湯、音の湯を新設。“五感を満たす別府体験”をテーマにした温泉体験をお届けします。



水と光と音が織りなす噴水ショー
アクアガーデン



夏季限定

アクアビート

スリル満点のアトラクションが目白押し！
常夏のウォーターパラダイス！
4種類のスライダー、キッズプールも楽しめ、大人も子どもも大満足。
2024年夏には屋外エリアの「バイレツツップ」もリニューアル！



※営業時期は杉乃井ホテル公式HPにてご確認ください。

外観

IN 15:00 **OUT 11:00**

夕食・朝食 和洋ビュッフェ 駐車場 無料

温泉情報 大浴場・露天風呂：循環
貸切風呂（有料）：かけ流し
泉質：ナトリウム塩化物泉

全室禁煙

館内マップ

虹館 宙湯 宙館

アクアビート（夏季限定）

プロジェクト マッピング会場

杉乃井パレス

TERRACE & DINING SORA

大展望露天風呂「棚湯」

スギノイボウル&パーク

星館
最上階に「和ダイニング星 HOSHI」

充実のエンターテインメント！

SUGINOI BOWL & PARK



ユニバーサルスポーツ ボッチャ、おなじみのボウリングをはじめとした8つのコンテンツが集結。

※料金：各コンテンツご利用ごとに料金がかかります。

新棟
星館
HOSHI KAN

2025年1月開業！
【ご宿泊客室】
スタンダード洋室（山側）

広さ：35㎡ 定員：2～4名 ※シャワーブースあり（パスタ付き）

【お食事会場】和ダイニング星 HOSHI

旬の地元食材や、四季を感じられる
お食事が並ぶ最上階のビュッフェレストラン。



星館ロビー

別府湾を望む景色を主役としたロビーと、その先にテラスをご用意。

交通アクセス

別府国際観光港 ⇄ JR別府駅

さんふらわあ
ターミナル 別府前
(大分交通)
(亀の井バス)

バス

約15分

JR
別府駅

杉乃井ホテル
無料シャトルバスのご案内
JR別府駅 ⇄ 杉乃井ホテル

- 所要時間：約20分
- 運行本数：1時間につき1～3往復（7:00～18:00台）
- ※詳しい運行時間は杉乃井ホテルHPをご覧ください。
- ※交通機関及びお客様の状況により出発・到着が遅れる場合がございますので予めご了承くださいませ。
- ※満席の場合にはバストン運行となります。※ご利用の際はお時間に余裕をもってお越しください。※駆け込み乗車はご遠慮ください。

詳しくはこちら

宙館
SORA KAN

【ご宿泊客室】
デラックスルーム（海側）

広さ：46㎡ 定員：2～4名 ※バスルーム付き

【お食事会場】TERRACE & DINING SORA

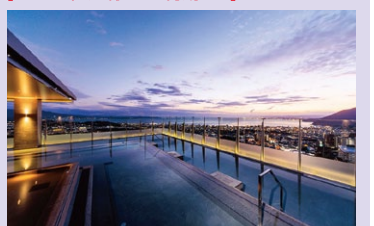
メニューは洋食を中心に、和洋中それぞれのシェフがこだわった料理をご用意。



展望露天風呂 宙湯

ホテルの敷地内で最も高い位置に建つ宙館の最上階、海拔約250mからの開放感あふれる大パノラマをお楽しみください。

【宙館ご宿泊様のみ利用OK】



男湯：ドライサウナ 女湯：ミストサウナ

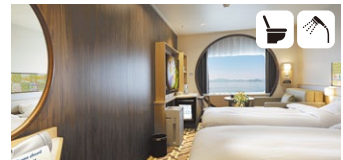
*3名様以上は正ベッド+補助ベッドでのご利用となります。

<大阪/別府航路>船室



利用人数	—	
おとな	基本船室	
こども	基本船室	

デラックス(洋室)〈個室(海側)〉3名定員



利用人数	*3名利用	2名利用
おとな	10,000	12,000
こども	5,000	6,000

<神戸/大分航路>船室



利用人数	—	
おとな	基本船室	
こども	基本船室	

早めのお申込み、Webでのお申込みがおすすめ!

早90割引 2,000円引
ネット割引 500円引
割引併用OK! ※おとな・こども同額割引

旅行代金計算方法
旅行代金 = 基本旅行代金 + 船室追加代金 + 宿泊加算代金 + オプション①・②

基本旅行代金 (おひとり様) ※単位:円

	〈往復基本船室〉+〈基本宿泊代金〉		
	おとな	こども	幼児
現地1泊	36,000	23,000	9,000
現地2泊	52,000	34,000	18,000

※おとなは中学生以上、こどもは小学生、幼児は3歳～未就学児です。
※幼児の船室確保はごできません。フェリーではおとなと添い寝となります。

宿泊加算代金 (おひとり様) ※単位:円

部屋タイプ	A			B			C			D			E			F			G			H		
	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児
星館	基本			3,200	2,500	2,100	4,300	3,300	2,600	5,400	4,000	3,200	9,800	7,100	5,400	13,100	9,400	7,000	16,400	11,700	8,700	18,600	13,300	9,800
スタンダード	3,000	2,400	2,000	5,200	3,900	3,100	6,300	4,700	3,600	7,400	5,400	4,200	11,800	8,500	6,400	15,100	10,800	8,000	18,400	13,100	9,700	20,600	14,700	10,800
洋室(山側)	5,000	3,800	3,000	7,200	5,300	4,100	8,300	6,100	4,600	9,400	6,800	5,200	13,800	9,900	7,400	17,100	12,200	9,000	20,400	14,500	10,700	22,600	16,100	11,800
宙館	13,100	9,400	7,000	15,300	11,000	8,100	16,400	11,700	8,700	17,500	12,500	9,200	21,900	15,600	11,400	25,200	17,900	13,100	28,500	20,200	14,700	30,700	21,700	15,800
デラックス(海側)	15,100	10,800	8,000	17,300	12,400	9,100	18,400	13,100	9,700	19,500	13,900	10,200	23,900	17,000	12,400	27,200	19,300	14,100	30,500	21,600	15,700	32,700	23,100	16,800
	17,100	12,200	9,000	19,300	13,800	10,100	20,400	14,500	10,700	21,500	15,300	11,200	25,900	18,400	13,400	29,200	20,700	15,100	32,500	23,000	16,700	34,700	24,500	17,800

旅行日程表(モデルコース)

日程	行程	宿泊	食事
1日目	神戸港(六甲アイランド) 大分港	船中泊	
2日目	別府国際観光港	別府温泉 杉乃井ホテル	夕
3~6日目	別府国際観光港	船中泊	朝
4~7日目	神戸港(六甲アイランド)	船中泊	

※復路乗船日は出発日より6日目まで延長が可能です。※ホテルのご宿泊はフェリー到着日に限ります。

【旅行代金に含まれるもの】 ●往復フェリー運賃 ●杉乃井ホテル宿泊費 ●食事条件:杉乃井ホテル1泊につき夕食1回・朝食1回 ●サービス料、諸税(追加料及びこれに伴う諸税等については各施設にてお支払いください。)

※パンフレットに記載の金額は税込みおよび単位は「円」です。 ※パンフレットに掲載の写真はすべてイメージです。

船室追加代金 (おひとり様/片道) ※単位:円

*正ベッド+補助ベッド利用となります。

プライベートベッドグループ(個室)4名定員



利用人数	3~4名利用	2名利用
おとな	2,000	3,000
こども	1,000	1,500

セミスイート(個室(海側)バルコニー付)3名定員



利用人数	*3名利用	2名利用
おとな	18,000	22,000
こども	9,000	11,000

船室追加代金 (おひとり様/片道) ※単位:円

*正ベッド+補助ベッド利用となります。

スタンダード(個室)1名定員・2名定員



利用人数	1名利用	2名利用
おとな	4,000	3,000
こども	—	1,500

スタンダード(個室(海側))4名定員



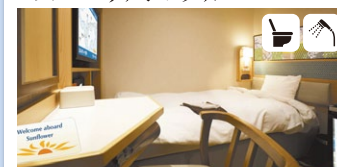
利用人数	3~4名利用	2名利用
おとな	4,000	5,000
こども	2,000	2,500

デラックス(個室(海側)バルコニー付)4名定員



利用人数	*3~4名利用	2名利用
おとな	10,000	13,000
こども	5,000	6,500

スーベリアシングル(個室)1名定員



利用人数	1名利用
おとな	8,000
こども	—

スイート(個室(海側)バルコニー付)3名定員



利用人数	*3名利用	2名利用
おとな	22,000	26,000
こども	11,000	13,000

スーベリアツイン(個室)2名定員



利用人数	2名利用
おとな	7,000
こども	3,500

セミスイート・スイート 船室利用者限定

専用カフェラウンジ コーヒー・アイス・雑誌など 無料でご利用いただけます。

【ご注意】※フェリー船室は電子タバコ含む全禁煙です。喫煙の際は船内指定の喫煙所をご利用ください。 ※船室追加代金は事前申し込みみに限り有効な特別代金です。旅行開始日の前日から起算して20日前から取消料が発生いたしますので、船室変更をご希望の際は21日前までにお申し出ください。乗船当日に乗船カウンターで確認いただき空室があれば船室変更可能(現地払い)ですが、船室差額代金は当プランの差額とは異なりますのでご注意ください。

オプション①

(片道1台あたり)	神戸/大分航路	大阪/別府航路
乗用車(車体長6m未満)	15,000	15,000
自動二輪車	7,500	7,500

オプション②

トヨタレンタカー 営業時間 8:00~19:00

◆期間カレンダー

4/2~4/24, 5/7~7/17, 7/21~8/7, 8/18~9/11, 9/15~9/30	A
4/25~5/6, 7/18~7/20, 8/8~8/17, 9/12~9/14	B

◆料金表(1台あたり) ※単位:円

クラス	Sクラス		Aクラス		WAクラス	
	5人乗り	7~8人乗り	5人乗り	7~8人乗り	5人乗り	7~8人乗り
1泊2日	14,400	18,400	16,100	20,500	27,900	35,200
2泊3日	22,600	27,300	25,200	30,400	43,400	52,300
以降1日	8,200	8,900	9,100	9,900	15,500	17,100

※2025年10月1日以降の料金はお問合せください。

◆対象店舗

大分県(大分店、別府店)

■大分店、別府店では港までの送迎対応が可能です。 ■乗捨てる場合は、店舗返車でのみ対応可能です(別途、乗捨料が発生いたします)。 ※全てクレジットカードの受付、状況により対応不可場合があります。 ■免許補償、ノンオペレーションチャージ、消費税込みの料金です。 ●全ての車は禁煙車となります ●車種指定はできません ●AT車でのお手配となります ●標準装備(カーナビ・ETC車載器)以外の装備品につきましてはお問い合わせください

割引アイコンのご案内
(早割+Web割の併用可)

早90割引
2,000円引

出発の90日前にお申し込みいただいた場合、おひとり様あたり2,000円割引いたします。(おとな・子ども同額)
※幼児には適用されません。

ネット割引
500円引

Webからお申し込みいただいた場合、おひとり様あたり500円割引いたします。(おとな・子ども同額)
※幼児には適用されません。
※代理販売店からのお申し込みは対象外です。

施設情報の見方

IN チェックイン時間
OUT チェックアウト時間

夕食 夕食内容(場所) 朝食 朝食内容(場所)
客室 お部屋タイプ(利用可能人数) 泉質 温泉に含まれている主成分の科学的性質

※1歳未満幼児施設使用料
対象年齢・料金(税込)

※「食事会場入場料」や「サービス内容の変更」等により、現地に添い寝幼児施設使用料以外の支払いが別途必要となる場合がございます。詳細はお問い合わせください。

下記事項を必ずお読みください ※当プランに記載のない項目も含まれますので、予めご了承ください。

■共通のご案内

●添乗員は同行しません。ご旅行に必要な最終日程表をお渡ししますので、旅行中の手続きはお客様ご自身で行ってください。●最少催行人員:各プランに記載の人員(おとな)が最少催行人員となります(最少受付人員:おとな1名以上を含むお部屋のご利用人数となります。〔幼児は人数に含まれません〕)。※お客様都合による取消で最少受付人員未済となる場合は全員取消、又は権利放棄(最少受付人員は払戻しなし)でお受けできる場合もあります。販売店係員にお問合せください。●旅行代金:出発日、ご利用人数、日程、食事条件により異なります。●食事条件は旅行代金の中に含まれている食事を表示しています。●「休前日=祝祭日の前日と土曜日」「休日=祝祭日と日曜日」「平日=休前日・休日以外の日～金曜日」を意味します。●ご旅行中に、お客様の都合で使用されなかったクーポン券類の払戻しは一切できませんので、予めご了承ください。●お申込締切日について:ご出発日の5営業日前までお申込できます。

【子どもについて】

1. 旅館の食事の内容により子どもはおとなに準じた(数品少ない程度)の食事及び寝具の使用。※食事内容がバイキングの場合、おとなと同じ食事内容となります。※一部宿泊施設(ホテルタイプ等)で、おとな・子ども同額もあります。※子どもは厳選・特選料理、一品チョイス等の選択はありません。2. 子ども旅行代金適用年齢について:子ども旅行代金は小学生(旅行開始日当日基準)のみに適用となります。※適用年齢が異なる場合、その旨を各宿泊施設欄に明記しています(宿泊日基準の年齢)。

【幼児施設使用料について】

子ども旅行代金を適用しない幼児で、寝具や食事を必要とされない場合、お客様の希望の無用ならず現地で施設使用料が必要となる宿泊施設があります。その「幼児施設使用料」の対象年齢及び料金(税込)を各宿泊施設欄に表示しています(金額は変更となる場合があります。現地に確認ください)。幼児施設使用料に含まれているものは各宿泊施設により異なります。また、おとな旅行代金に含まれる食事がバイキングの場合、現地で「バイキング会場入場料(夕/朝等)・(幼児施設使用料)以外の幼児料金の支払いが必要となる宿泊施設があります。現地にご確認ください。※添い寝のお子様は、原則正ベッド1台につきおひとりとなります。1室あたりの幼児利用可能人数は宿泊施設により異なります。販売店係員にお問合せください。

【温泉(鉱泉含む)について】

●お客様が快適にご入浴いただけるように適切な温度・成分となるよう加水・加

温等をしている場合があります。●浴槽が多数ある宿泊施設の場合、ご入浴をより楽しんでいただけるように、入浴剤を使用する場合があります(例:ウイン風呂、酒風呂、薬湯等)。●安心してご入浴いただけるように、殺菌消毒をしている宿泊施設もあります(厚生労働省告知を遵守した消毒を行っており、加水・加温・循環ろ過・入浴剤使用のいずれも行ってない場合は「源泉100%」の表示をしています)。

【宿泊税について】

「宿泊税」は旅行代金に含まれます。金額は、お客様おひとり泊あたり目安として100円～1,000円の範囲となります。各自治体ホームページ等で確認ください。

【交通手段について】

●フェリー利用は特に記載のない限り指定席のご利用となります。但し、募集型企画旅行の運賃・料金を適用しているため、客室変更の制限等、ご利用に際して一部制限があります。●客室数に限りがありご希望に沿えない場合があります。予めご了承ください。●ダイヤ改正により、便名・発着時間等が変更となる場合があります。

【宿泊についてのご注意(フェリーは除く)】

プランの選択について●客室・食事条件・食事内容等の選択は特に記載のない限り、グループでの選択となります。おひとり毎の選択はできません。●宿泊施設の客室について●特に記載のない限り、客室は風呂・トイレ付です。●宿泊施設の客室が洋室の場合、ご利用人数によってはソファベッド又はエキストラベッド使用となる場合があります。販売店係員へお問合せください。スタジオツインは、シングルベッド+エキストラベッドのご利用となります。パンフレットに掲載されている客室の写真は一例となり、実際とは異なる場合があります。●和洋室の場合、特に記載のない限り1室に「正ベッド」は2台です。●ダブルベッドルームの場合、ベッド2台をつなぎあわせてベッドメイキングする場合もあります。●避暑地等、一部の宿泊施設ではお部屋に冷暖設備がない場合があります。●客室の眺望について:オーシャンフロント…海辺に位置し、正面に海を眺めることのできる部屋。オーシャンビュー…お部屋(バルコニーを除く)から見える海が視界のかなり部分を占める部屋。パナールオーシャンビュー…お部屋の中からは海が見えないがバルコニーから海が見える部屋。●禁煙・喫煙ルーム等に関する記載について 禁煙・喫煙ルームの指定ができます。但し、ご希望に沿えない場合があります。●「露天風呂付」とは、外気に触れることができ、開放感のある屋外に露天風呂が付いているお部屋です。●但し、構造上、天井や側面に壁がある場合があります。また、天候(厳冬期・荒天時)やお客様の希望により、

閉鎖することが可能な遊りになっている場合があります。

食事について●連泊の場合、2泊目以降の食事内容はパンフレット記載内容と異なる場合があります。●食事場所・内容は、1室の入室人員毎の対応にて記載しております。●食事場所・内容が複数あり確定されていない場合は、特に記載がない限り選択はできません。また、複数客室でご予約のグループは、人員及び個室により記載の場所と異なる場合があります。●食物アレルギーに関しては必ずお申込時に販売店係員にお申し出ください。ご旅行中は、厳密な「アレルギー物質除去」の提供はできません。アレルギー対応で追加料金が発生する場合、現地払いとなります。●料理写真について●季節・仕入等の都合により料理内容・器が変更となる場合があります。●風呂の利用時間について●宿泊施設によっては大浴場・露天風呂等が清掃等により、チェックイン後、チェックアウト前でもご利用できない場合があります。●ご到着時間について●宿泊施設へのご到着予定時間を販売店係員にお申し出ください。●車椅子ご利用のお客様、身体障害者補助犬について●ご利用のお客様は必ずお申込時に販売店係員にお申し出ください。

お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要になる場合があります。詳細は、「旅行条件書」の「お申込み条件」をご確認ください。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある場合は、ご相談させていただきますので、必ずお申し出ください。

【その他のご注意】

●各ページに掲載されている宿泊施設や入場施設の情報は、営業時間、食事場所・内容・時間・入浴場所・時間、プール営業・時間等が予告なく変更となる場合や、サービスの提供が中止となる場合があります。また、指定されたフェリー・便の運休等により、フェリー便の変更や行程の変更が行われる場合があります。●祭天等の諸条件により、記載の観光内容がご覧いただける場合があります。●火災・大規模スポーツ大会等のイベントが開催される際、現地に公共交通機関の運行が規制される場合があります。●「国内旅行傷害保険」をおすすめします。販売店係員にお尋ねください(一部お取り扱いできない販売店があります)。●写真はイメージです。

ご案内(旅行条件・要約) ※ご旅行条件の詳細を記載した書面をお渡ししますのでご確認ください。

1. 募集型企画旅行契約約款

この旅行は、さんふらわあトラベル株式会社(以下「当社」という)が企画する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行に関する契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。又、契約の内容・条件は、各コースごとに記載されている条件のほか下記条約、出発前にお渡しする確定書面(以下「最終旅行日程表」という)及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によりなります。

2. 旅行のお申込み及び契約成立

- 募集型企画旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。
- 当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段(以下「電話等という」)による旅行契約の予約のお申込みを受け付けることがあります。この場合当社が電話等による旅行契約の予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内にお申込書とお申込金を提出していただきます。この期間にお申込書とお申込金を提出されない場合は、当社は予約がなかったものとして取り扱います。
- 募集型企画旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする旅行者は、契約の申込時に申し出てください。当社は可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出しに基づき当社が旅行者のために講じた特別な措置に要する費用は、旅行者の負担とします。

旅行代金の額	申込金(おひとりさま)
20,000円未満	5,000円
20,000円以上50,000円未満	10,000円
50,000円以上100,000円未満	20,000円
100,000円以上	旅行代金の20%以上

3. 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日より前にお支払いいただきます。

4. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、宿泊費、食代、これら上記旅行費用はお客様ご都合により一部利用されなくても含み払いはいたしません。(コースに含まれない交通費の諸費用及び個人的費用は含みません)。

5. 旅行内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、気象条件、暴動、運送、宿泊機関等のサービスの提供の中止、当初の運航計画によらない運送サービスの提供、官公署の命令など、当社の関与し得ない事由により、パンフレットに記載した旅行日

程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きい場合は当該旅行の実施を中止する。又はお客様にあらかじめ通知し、お客様が当該旅行の関与し得ないものである理由及び当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他、旅行契約の内容を変更することがあります。ただし緊急の場合においてやむを得ないときは、変更後に理由を説明します。

6. 旅行代金の変更

- 当社は利用する運輸機関の適用運賃・料金が、善い経済事情の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。その場合は、旅行開始の前日からさかのぼって起算して15日目にあたる日より前にお客様にその旨を通知いたします。
- 当社は、前号の規定に基づく契約内容の変更により旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料金その他に支払ひ又はこれら支払わなければならない費用を含みます)の減少又は増加が生じる場合(費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます)には当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金を変更することがあります。

7. 取消料

- 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には旅行代金に対しておひとり様につき下記の取消料を頂きます。又、利用人数により旅行代金の異なる旅行を取消された場合には他のお客様から旅行代金の差額を頂きます。
- 当社の責任とならない各種ローンの取上の事由に基づき、お取消になる場合も下記取消料をお支払い頂きます。
- 旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、下記の利率で違約料を頂きます。

	取消日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	1) 21日目にあたる日以前に解除	無料
	2) 20日目にあたる日以降の解除(3～6を除く)	旅行代金の20%
	3) 7日目にあたる日以降の解除(4～6を除く)	旅行代金の30%
	4) 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
	5) 当日の解除(6を除く)	旅行代金の50%
	6) 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

8. 添乗員等

添乗員は同行いたしません。

9. 当社の責任及び免責事項

- 当社は旅行の履行にあつては、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- 旅行者が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は前項の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。
- 手荷物について生じた本項(1)の損害については同項の規定にかかわらず、損害発生の日日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度として賠償いたします。

10. 特別補償

当社は前第9項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、募集型企画旅行約款により、お客様がご旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては補償金及び見舞金を、手荷物に対する損害につきましては、損害補償をお支払いいたします。

11. 旅程保証

旅行日程に掲げる重要な変更が生じた場合、募集型企画旅行約款の規定により、変更補償金を支払います。(お客様の同意を得て同等価格以上の品物又はサービスの提供とすることがあります)変更保証金の額はお客様1名につき旅行代金の15%を限度とし、1,000円未満の場合は支払いません。

12. 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行は2024年12月1日を基準としています。又旅行代金は2024年12月1日現在の有効な運賃・規程を基準として算出しています。

13. 個人情報の取扱について

当社・並びに販売店は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様ご旅行の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きに必要な範囲で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に送り、あらかじめ電子的方法で送付することによって提供いたします。その他①当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供②お客様が旅行参加後のご意見やご感想のお願い③アンケートのお願い④特典サービス提供⑤統計資料作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

旅行企画・実施



【大阪本社】

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 ATビル O's(オズ) 棟北館6階 605
<https://www.ferry-sunflower.co.jp/travel/>

大阪府知事登録旅行業 第2-2396号 (一社)日本旅行業協会正会員(JATA正会員)

旅行業公正取引 総合(国内)旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。協議会 会員 この旅行契約に関してご不明な点があれば、ご遠慮なく取扱管理者におたずねください。

〈受託販売〉お申し込み・お問い合わせは